

# Kuesioner Evaluasi Kepuasan Mitra Kerjasama

Salah satu upaya untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan kerjasama yang telah berjalan, adalah dengan melakukan Survey Kepuasan Mitra Kerjasama. Adapun manfaat dari Survey Kepuasan Mitra Kerjasama ini sebagai umpan balik dalam memperbaiki efektivitas dan kualitas kerjasama yang telah dilakukan. Survey ini dilakukan juga sebagai tolak ukur untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra dan memberikan solusi bagi peningkatan kerjasama dengan mitra sebagai pemangku kepentingan eksternal di Program Studi Teknik Mesin, Fakultas Teknologi Industri (FTI), Universitas Balikpapan (UNIBA). Bagi kami, kepuasan mitra sangat penting untuk kolaborasi di masa depan dengan beberapa pengembangan dan perbaikan yang berkesinambungan demi kemajuan Program Studi Teknik Mesin FTI UNIBA.

Kuesioner ini terdiri dari beberapa pertanyaan berkaitan dengan program kerjasama dan implementasinya dengan Program Studi Teknik Mesin.

Mohon bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan tingkat kepuasan Bapak/Ibu sebagai mitra kerjasama kami. Kuesioner ini diisi hanya untuk satu bentuk implementasi kerjasama saja. Jika Instansi/Perusahaan Bapak/Ibu memiliki implementasi kerjasama lebih dari satu kegiatan, maka dapat mengisi Kembali kuesioner kepuasan sesuai dengan bentuk kerjasama yang diimplementasikan.

Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Ketua Program Studi Teknik Mesin,



Ir. Siska Ayu Kartika, S.T., M.MT, IPM

NIK 014 003 027

## IDENTITAS RESPONDEN

1.	Nama Responden	.....
2.	Nama Instansi/Perusahaan	.....
3.	Jabatan Responden	.....
4.	Email	.....
5.	No. HP/Whatsapp	.....
6.	Bentuk Kerjasama (*pilih salah satu, dan beri tanda √ (centang) pada kolom yang sesuai dengan pilihan anda)	<input type="checkbox"/> Pembelajaran/perkuliahan <input type="checkbox"/> Kuliah Tamu/Kuliah Umum <input type="checkbox"/> Seminar/Conference <input type="checkbox"/> Workshop/Pelatihan <input type="checkbox"/> Praktek Kerja Lapangan/Magang Industri <input type="checkbox"/> Kunjungan Industri/Field Trip <input type="checkbox"/> Peninjauan Kurikulum <input type="checkbox"/> Praktikum/penggunaan laboratorium bersama <input type="checkbox"/> Program Magister/Studi lanjut S2 <input type="checkbox"/> Program Doktorat/Studi lanjut S3 <input type="checkbox"/> Penelitian <input type="checkbox"/> Pengabdian Kepada Masyarakat <input type="checkbox"/> Lainnya : .....

## EVALUASI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Beri tanda √ (centang) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.

No	Aspek yang dievaluasi	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
A.	<i>Tangible (bukti fisik) : penilaian mitra terhadap kemampuan fisik, personil, kecukupan aksesibilitas, kualitas sarana prasarana yang dimiliki Prodi Teknik Mesin FTI UNIBA</i>				
A1.	Kemampuan SDM FTI dalam mengorganisir kegiatan kerjasama				
A2.	Administrasi dalam proses kerjasama				
A3.	Pelaporan hasil akhir dari kegiatan Kerjasama				

No	Aspek yang dievaluasi	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
B.	<i>Kepastian/jaminan (assurance) : mencakup pengetahuan, kompetensi, kemampuan Prodi Teknik Mesin FTI UNIBA (baik dosen, tenaga kependidikan, pengelola) untuk memberi keyakinan kepada mitra bahwa pelayanan yang diberikan sesuai ketentuan</i>				
B1.	Kerjasama dengan Prodi Teknik Mesin-FTI berjalan sesuai harapan				
B2.	Kerjasama dengan Prodi Teknik Mesin-FTI memberikan manfaat sesuai dengan yang diharapkan				
B3.	Kesesuaian implementasi kerjasama telah sesuai dengan tujuan program perjanjian kerjasama				
B4.	Berdasarkan manfaat yang diperoleh maka kerjasama dengan Prodi Teknik Mesin-FTI Uniba akan terus dilanjutkan dimasa mendatang				
No	Aspek yang dievaluasi	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
C.	<i>Reliability (keandalan) : kemampuan Prodi Teknik Mesin FTI UNIBA dalam memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera/tepat waktu, akurat dan memuaskan</i>				
C1.	Penyusunan Nota Kesepahaman/Perjanjian Kerjasama (MoU/MoA/PKS)				
C2.	Kemampuan meminimalisir kesalahan				
C3.	Percaya diri dalam menjalin kerjasama				
C4.	Ketepatan waktu dalam pelaksanaan kerjasama				
No	Aspek yang dievaluasi	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
D.	<i>Empati : kesediaan/kepedulian dan kemudahan Prodi Teknik Mesin FTI UNIBA dalam berkomunikasi dan untuk memberi perhatian terhadap mitra</i>				
D1.	Fokus terhadap kepentingan mitra kerjasama				
D2.	Kesungguhan dalam menjalin kerjasama				
D3.	Intensitas komunikasi terhadap mitra				

No	Aspek yang dievaluasi	Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
E.	<i>Daya Tanggap (Responsiveness) : kemauan dari Prodi Teknik Mesin UNIBA dalam membantu dan memberikan layanan dengan tanggap</i>				
E1.	Responsif dalam usaha untuk menjalin kerjasama				
E2.	Responsif dalam menanggapi keluhan mitra				

## KRITIK DAN SARAN

1. Menurut pendapat Bapak/Ibu, apa manfaat yang diperoleh dengan melakukan kerjasama dengan Program Studi Teknik Mesin FTI UNIBA ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Menurut pendapat Bapak/Ibu, dalam hal apa yang perlu ditingkatkan dalam pelayanan kerjasama dengan Program Studi Teknik Mesin FTI UNIBA ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Balickpapan, .....

(.....)

\*Mohon memberikan nama lengkap dan stempel perusahaan